Receba Já
Venda mais.

Guia de utilizador

Terminal Móvel
V660p

FINANFARMA

Ligar / Desligar
Compras contactless
Compras com validação PIN
Compra com validação por assinatura
Fecho do TPA
Reimpressão de Recibo
Anulação
Devolução
Notas importantes
Gestão do equipamento
Contactos

LIGAR / DESLIGAR

Ligar o TPA

Pressionar durante 3 segundos o botão ON/OFF, na lateral esquerda do terminal (1º botão)

Modo Stand-by

O equipamento quando não está a ser utilizado entra em modo stand-by. Para reativar, clicar no botão ON/OFF

Desligar o TPA

Pressionar durante 1 segundo o botão ON/OFF na lateral esquerda do terminal e, no ecrã, selecionar "**Desligar**"

Ligar / Desligar
Compras contactless
Compras com validação PIN
Compra com validação por assinatura
Fecho do TPA
Reimpressão de Recibo
Anulação
Devolução
Notas importantes
Gestão do equipamento
Contactos

COMPRAS CONTACTLESS

Digitar o **valor da compra** e selecionar "**Cartão**" no ecrã do terminal

↓

Aproximar cartão ou equipamento com tecnologia NFC do terminal

↓

Se aprovado, pretende imprimir recibo "Cliente"?

Se sim, selecione **"Imprimir"**

↓

É impresso o talão para entrega ao cliente

↓

Selecione **"Continuar"**

↓

É impresso o talão do comerciante

Se não, selecione **"Não, obrigada"**

Ligar / Desligar

Compras contactless

Compras com validação PIN

Compra com validação por assinatura

Fecho do TPA

Reimpressão de Recibo

Anulação

Devolução

Notas importantes

Gestão do equipamento

Contactos

COMPRA COM VALIDAÇÃO PIN

Digitar o **valor da compra** e selecionar "**Cartão**" no ecrã do terminal

Inserir cartão no leitor chip

Inserir o **PIN**

Se aprovado, pretende imprimir recibo "Cliente"?

Se sim, selecione **"Imprimir"**

É impresso o talão para entrega ao cliente

Selecione **"Continuar"**

É impresso o talão do comerciante

Se não, selecione "**Não, obrigada"**

Ligar / Desligar

Compras contactless

Compras com validação PIN

Compra com validação por assinatura

Fecho do TPA

Reimpressão de Recibo

Anulação

Devolução

Notas importantes

Gestão do equipamento

Contactos

COMPRA COM VALIDAÇÃO POR ASSINATURA

Digitar o **valor da compra** e selecionar "**Cartão**" no ecrã do terminal

↓

Passar banda magnética no leitor
(exemplo: cartões estrangeiros provenientes do Brasil, EUA,...)

↓

Cliente assina diretamente no ecrã e seleciona "**Feito**"

↓

Operador, após receber o terminal, seleciona "**Feito**"

↓

Terminal pede confirmação da assinatura

Escolha "**Sim aprovar**" para validar a assinatura

↓

Pretende imprimir recibo "Cliente"?

Se sim, selecione "**Imprimir**"

↓

É impresso o talão para entrega ao cliente

↓

Selecione "**Continuar**"

↓

É impresso o talão do comerciante

Escolha **"Não"** para não validar a assinatura e anular a compra

Se não, selecione "**Não, obrigada"**

Ligar / Desligar

Compras contactless

Compras com validação PIN

Compra com validação por assinatura

Fecho do TPA

Reimpressão de Recibo

Anulação

Devolução

Notas importantes

Gestão do equipamento

Contactos

FECHO DO TPA

- O **Fecho do TPA** é, por norma, a última operação do dia ou turno e inicia o processo de crédito do valor faturado na conta DO.
- A Finanfarma recomenda que diariamente seja feito um Fecho manual do TPA caso tenham sido realizadas operações de compra.
- Por defeito está parametrizado um fecho automático que ocorre diariamente a partir das 22h. Caso pretenda alterar, contacte a Finanfarma. Se não for possível realizar o fecho automático, seja por o terminal estar desligado ou sem bateria, não existe obrigatoriedade de realizar um fecho manual para continuar a transacionar com o TPA.
- Se, **num período de 3 dias, não ocorrer qualquer fecho**, automático ou manual, **será efetuado pelo sistema um fecho "forçado"**, garantindo assim a compensação das transações pendentes.
- Fecho manual do TPA:

No ecrã, premir os 3 traços no canto superior esquerdo

↓

Selecionar "**Definições**"

↓

Selecionar "**Conta**"

↓

Selecione **"Fecho do dia"**

↓

Selecione "**Fecho do dia Agora**"

↓

No ecrã aparece a informação referente ao fecho e o talão é impresso

Ligar / Desligar

Compras contactless

Compras com validação PIN

Compra com validação por assinatura

Fecho do TPA

Reimpressão de Recibo

Anulação

Devolução

Notas importantes

Gestão do equipamento

Contactos

REIMPRESSÃO DE RECIBO

- A **Reimpressão de Recibo** é a operação utilizada para obter a 2ª via / duplicado do recibo de compra

No ecrã, premir os 3 traços no canto superior esquerdo

Selecionar "**Histórico de pedidos**" e **selecionar da lista a compra**

ou

Selecionar "**Pesquisar pedidos**", inserir os 4 últimos dígitos do cartão ou do código REF impresso no recibo e **selecionar "Ver"**

Selecionar a compra

Selecionar "**Recibo**"

Escolher Cópia **Comerciante** ou **Cliente**

Selecionar "**Imprimir**"

Impressão do talão

Ligar / Desligar

Compras contactless

Compras com validação PIN

Compra com validação por assinatura

Fecho do TPA

Reimpressão de Recibo

Anulação

Devolução

Notas importantes

Gestão do equipamento

Contactos

ANULAÇÃO

- A operação de **Anulação** permite anular uma compra desde que não tenha ainda sido efetuado a operação de Fecho do TPA desde a realização dessa compra.
- A anulação é efetuada exatamente pelo mesmo **valor da Compra**.

No ecrã, premir os 3 traços no canto superior esquerdo

Selecionar "**Histórico de pedidos**" e **selecionar da lista a compra**

OU

Selecionar "**Pesquisar pedidos**", inserir os 4 últimos dígitos do cartão ou do código REF impresso no recibo e **selecionar "Ver"**

Escolher a compra

Selecionar "**Anulação**"

Escolher o motivo da anulação entre as opções disponíveis e **selecionar** "**Submeter**"

Introduzir password de caixa e selecionar "**Entrar**"

Impressão dos talões de clientes e/ou comerciante

Ligar / Desligar
Compras contactless
Compras com validação PIN
Compra com validação por assinatura
Fecho do TPA
Reimpressão de Recibo
Anulação
Devolução
Notas importantes
Gestão do equipamento
Contactos

DEVOLUÇÃO

- A operação de **Devolução** permite estornar um movimento que tenha sido efetuado no TPA após o fecho de período.
- A devolução pode ser efetuada parcialmente ou pelo valor total da compra, até um limite de 150€.

Digitar o valor a devolver

↓

Selecionar **"Outros"**

↓

Selecionar **"Devolução"**

↓

Digite a password de Caixa e selecionar "**Entrar**"

↓

Inserir ou aproximar o cartão do cliente do terminal

↓

Impressão dos talões de cliente (opcional) e/ou comerciante

Nota: Nas operações de devolução, o talão de comerciante possui um campo para recolha da assinatura do cliente, como comprovativo de que a devolução foi realizada.

Ligar / Desligar

Compras contactless

Compras com validação PIN

Compra com validação por assinatura

Fecho do TPA

Reimpressão de Recibo

Anulação

Devolução

Notas importantes

Gestão do equipamento

Contactos

NOTAS IMPORTANTES

Recibos

- Os recibos do comerciante deverão ser guardados por um período de 6 meses após a data da compra pois será a única prova em caso de contestação dessa operação.

Faturas e extratos

Pode consultar as suas faturas e extratos no portal ANFOnline, selecionando "Aplicações" >> "Plataforma de Faturação"

- Faturas - pesquisar pelo tipo de documento "Fatura" e emissor "Finanfarma"
- Extrato do mês - selecionar o símbolo clip, à direita do "Nº documento"

Ligar / Desligar
Compras contactless
Compras com validação PIN
Compra com validação por assinatura
Fecho do TPA
Reimpressão de Recibo
Anulação
Devolução
Notas importantes
Gestão do equipamento
Contactos

BOAS PRÁTICAS DE UTILIZAÇÃO DO TPA FINANFARMA

Gestão do Equipamento

- Não mantenha o equipamento em carga por períodos superiores a 2 horas. Assim que a bateria atingir 100%, o equipamento deve ser desligado da fonte de alimentação.
- Carregue o equipamento apenas quando surgir a respetiva mensagem de alerta.
- Evite ligar e desligar o equipamento da corrente elétrica repetidamente, pois isso pode viciar a bateria e deteriorar a autonomia do terminal.
- O equipamento deve ser desligado sempre que este não seja necessário por algum tempo (períodos de encerramento ou não utilização).

Ligar / Desligar

Compras contactless

Compras com validação PIN

Compra com validação por assinatura

Fecho do TPA

Reimpressão de Recibo

Anulação

Devolução

Notas importantes

Gestão do equipamento

Contactos

CONTACTOS

Se utiliza a solução de pagamentos **Receba Já**, poderá continuar a contar com as nossas equipas especializadas para um atendimento rápido e eficaz:

AVARIAS DOS EQUIPAMENTOS
(Baterias, comunicações, ...):

Telefone: **707 200 307** (Verifone)

Dias úteis das 8h às 20h, e aos fins-de-semana e feriados das 10h às 18h

APOIO AO SERVIÇO
(Fechos, recebimentos na conta DO,...):

Telefone: **213 476 300** (Finanfarma)
Email: **recebaja@finanfarma.pt**

Dias úteis das 9h às 18h

Ligar / Desligar

Compras contactless

Compras com validação PIN

Compra com validação por assinatura

Fecho do TPA

Reimpressão de Recibo

Anulação

Devolução

Notas importantes

Gestão do equipamento

Contactos