

FINANFARMA

Especialistas em Saúde Financeira

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DO WEBSITE DA FINANFARMA

Maio 2025

ÍNDICE

1. Do que se trata esta política.....	3
2. O que são dados pessoais.....	3
3. Como vamos utilizar os seus dados pessoais.....	3
4. Quais os fundamentos para tratarmos os dados pessoais.....	4
5. Que dados pessoais recolhemos.....	5
6. Como recolhemos os seus dados pessoais.....	5
7. Como protegemos os seus dados pessoais	6
8. Quanto tempo conservamos os seus dados pessoais.....	6
9. Como pode exercer os seus direitos	7
10. Como retirar o consentimento.....	8
11. Quando comunicamos dados a terceiros	9
12. Websites de terceiros.....	9
13. Transferências de dados para fora da União Europeia.....	10
14. Os menores.....	10
15. Dados pessoais de categorias especiais.....	10
16. Alterações à Política de Privacidade	10
17. Os nossos detalhes de contacto.....	11

A FINANFARMA É PROPRIETÁRIA DO DOMÍNIO WWW.FINANFARMA.PT, ONDE SE ENCONTRA ALOJADO ESTE WEBSITE E ESTÁ EMPENHADA EM PROTEGER A PRIVACIDADE E OS DADOS PESSOAIS DOS UTILIZADORES DO WEBSITE, PELO QUE ELABOROU E ADOTOU A PRESENTE POLÍTICA E AS PRÁTICAS AQUI DESCRITAS.

1. DO QUE SE TRATA ESTA POLÍTICA

Esta Política de Privacidade explica como recolhemos e tratamos os dados pessoais que são necessários ao fornecimento do Website da FINANFARMA (adiante “WEBSITE”) e dos serviços que estão disponíveis através do mesmo.

Exemplos desses serviços são a possibilidade de nos contactar, colocar pedidos de informações e fazer o reporte de irregularidades.

O objetivo é que o WEBSITE e os referidos serviços sejam fornecidos de uma forma expedita e sem transtornos, descrevendo as práticas adotadas para esse efeito.

2. O QUE SÃO DADOS PESSOAIS

São todas as informações (independentemente da natureza e suporte) relativas a uma pessoa e que identificam essa pessoa.

São também as informações que tornam uma pessoa identificável.

Por identificável deve entender-se uma pessoa que possa ser identificada, direta ou indiretamente, designadamente por referência a um número de identificação ou a outros elementos específicos da sua identidade física, fisiológica, mental, económica, cultural ou social.

Exemplos de dados pessoais que recolhemos são, “nome” e “email”, quando nos contacta.

3. COMO VAMOS UTILIZAR OS SEUS DADOS PESSOAIS

A FINANFARMA irá utilizar os dados pessoais que nos forneça para as seguintes finalidades:

- Responder ao seu pedido de contacto e informação;
- Responder ao seu pedido de informação sobre produtos e/ou serviços da FINANFARMA;
- Seguimento e tratamento de irregularidades comunicadas;
- Gerir e melhorar o WEBSITE;

- Garantir a segurança dos sistemas de informação e prevenir fraudes.

4. QUAIS OS FUNDAMENTOS PARA TRATARMOS OS DADOS PESSOAIS

Os dados pessoais que a FINANFARMA trata têm fundamentos específicos, consoante as finalidades a que se destinam, nomeadamente:

Finalidade	Responder ao seu pedido de contacto e informação
Fundamento	Interesses legítimos da FINANFARMA
Descrição dos Interesses Legítimos	É interesse da FINANFARMA analisar e responder ao seu pedido de informação. Quando faz qualquer pedido de informação, também tem a expectativa razoável que iremos dar seguimento ao seu pedido e que lhe iremos responder.

Finalidade	Responder ao seu pedido de informação sobre produtos e/ou serviços da FINANFARMA
Fundamento	Diligências pré-contratuais

Finalidade	Seguimento e tratamento de irregularidades comunicadas
Fundamento	Obrigações legais a que a Finanfarma se encontra sujeita no âmbito do Regime Geral das Instituições de Crédito e das Sociedades Financeiras e no âmbito da Lei relativa à prevenção do branqueamento de capitais e ao financiamento do terrorismo.

Finalidade	Gerir e melhorar o WEBSITE
Fundamento	Interesses legítimos da FINANFARMA; e Consentimento para instalar cookies.
Descrição dos Interesses Legítimos	É interesse da FINANFARMA realizar auditorias, analisar e rever permissões, e implementar medidas técnicas e de suporte, de forma a efetuar uma gestão mais adequada do WEBSITE.

Finalidade	Garantir a segurança dos sistemas de informação e prevenir fraudes
Fundamento	Interesses legítimos da FINANFARMA
Descrição dos Interesses Legítimos	É interesse da FINANFARMA garantir que a navegação no website é realizada de forma segura.

5. QUE DADOS PESSOAIS RECOLHEMOS

Os dados pessoais que a FINANFARMA recolhe e trata são apenas aqueles necessários e adequados às finalidades acima indicadas, nomeadamente:

Finalidade	Dados
Responder ao seu pedido de contacto e informação	Nome e endereço de e-mail, detalhe do pedido
Responder ao seu pedido de informação sobre produtos e/ou serviços da FINANFARMA	Nome, nome da Farmácia, código ANF, telemóvel, endereço de e-mail, detalhe do pedido
Seguimento e tratamento de irregularidades comunicadas	Nome da pessoa envolvida, nome do comunicante, telefone/telemóvel, endereço de email (caso estes dados sejam partilhados) e detalhe da irregularidade
Gerir e melhorar o WEBSITE	Dados de Cookies
Garantir a segurança dos sistemas de informação e prevenir fraudes	Endereço de IP, Dados de Cookies

6. COMO RECOLHEMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS

Os seus dados pessoais são recolhidos da seguinte forma:

- Através de formulários de pedido de contacto e/ou informação;
- Através de formulários de comunicação de irregularidades;
- Através de informação que nos envie através dos endereços de e-mail disponibilizados;
- Através da comunicação e interação que o WEBSITE faz com o seu equipamento, nomeadamente através da instalação de cookies.

A FINANFARMA assume o compromisso de tratar os seus dados conforme a lei e de forma legítima.

A FINANFARMA não irá vender, nem alugar ou partilhar os seus dados pessoais com terceiros. Contudo, nos casos claramente identificados nesta Política de Privacidade, a FINANFARMA poderá comunicar os seus dados pessoais a terceiros.

A utilização do WEBSITE e os serviços disponibilizados pela FINANFARMA não são dirigidos a menores, não sendo tratados dados pessoais de menores de forma intencional.

7. COMO PROTEGEMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS

Os seus dados pessoais são mantidos em segurança uma vez que implementámos diversas medidas de segurança, de carácter técnico e organizativo que procuram assegurar a confidencialidade, integridade e disponibilidade das operações de tratamento.

Para proteger os seus dados pessoais só recorremos a fornecedores de centros de dados que nos oferecem medidas de segurança adequadas, nomeadamente, a garantia que os seus dados pessoais são armazenados em servidores mantidos em ambientes controlados com acessos limitados e que oferecem garantias de resiliência, protegendo os dados pessoais contra a difusão, perda, uso indevido, alteração, tratamento ou acesso não autorizado bem como, contra qualquer outra forma de tratamento ilícito.

De igual modo, quando navega no WEBSITE, protegemos os seus dados com criptografia, como por exemplo, Transport Layer Security (TLS, é um protocolo de segurança que protege as telecomunicações via internet).

Embora tomemos os cuidados e as precauções que entendemos adequados para proteger os dados pessoais, é preciso ter consciência que nenhum sistema de segurança é impenetrável, pelo que, relembramos que deve ter determinados cuidados na utilização do WEBSITE, nomeadamente, quando acede ao WEBSITE em redes públicas ou partilhadas.

8. QUANTO TEMPO CONSERVAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS

Os seus dados pessoais serão conservados pelo tempo necessário às finalidades a que se destinam, conforme elencado nesta Política de Privacidade. Assim:

Finalidade	Dados
Responder ao seu pedido de contacto e informação	Até ao limite de um (1) ano após o pedido

Responder ao seu pedido de informação sobre produtos e/ou serviços da FINANFARMA	Caso não sejam adjudicados serviços: até ao limite de um (1) ano após o pedido. Caso sejam adjudicados serviços: Serão mantidos junto do processo de Cliente durante a duração do contrato de prestação de serviços
Seguimento e tratamento de irregularidades comunicadas	Durante cinco (5) anos ou até ao trânsito em julgado (no caso de ser instaurado processo judicial ou administrativo)
Gerir e melhorar o WEBSITE	De acordo com a Política de cookies
Garantir a segurança dos sistemas de informação e prevenir fraudes	5 anos (artigo 118(1)(c), Código Penal)

Caso resulte da lei algum período específico ou obrigatório, o período de conservação dos dados a considerar será esse.

Sem prejuízo de os prazos indicados, os dados pessoais poderão ser conservados para além dos períodos indicados, nas seguintes situações:

- enquanto não decorrer o prazo de prescrição dos direitos;
- para efeitos da declaração, exercício ou defesa de direitos da FINANFARMA num processo judicial;
- enquanto não decorrer o trânsito em julgado de alguma decisão judicial em caso de litígio;
- para o cumprimento de novas obrigações jurídicas a que a FINANFARMA fique sujeita;
- para o cumprimento de despachos de autoridades judiciárias e/ou órgãos de polícia criminal no âmbito de processo judicial devidamente identificado;
- para o cumprimento de atos emanados por autoridades administrativas e entidades reguladoras competentes no âmbito dos seus poderes e competências;

Findo o período de conservação, todos os dados pessoais recolhidos serão eliminados ou anonimizados.

9. COMO PODE EXERCER OS SEUS DIREITOS

A legislação atribui-lhe os seguintes direitos:

Acesso	Confirmação de que os dados pessoais que lhe digam respeito são ou não objeto de tratamento e, se for esse o caso, o direito de aceder aos seus dados pessoais.
Retificação	Retificação dos dados pessoais inexatos que lhe digam respeito e a que os seus dados pessoais incompletos sejam completados.
Apagamento	Apagamento dos seus dados pessoais quando se aplique um dos motivos elencados na legislação.
Limitação	Limitação do tratamento se se aplicar uma das situações elencadas na legislação.
Oposição	Opor-se, a qualquer momento, ao tratamento dos dados pessoais que lhe digam respeito
Portabilidade	Receber os dados pessoais que lhe digam respeito e que tenha fornecido num formato estruturado, de uso corrente e de leitura automática
Retirar o consentimento	Retirar o consentimento previamente fornecido para atividades de tratamento, que tenha fornecido consentimento.

Para efeito do exercício dos direitos acima indicados deverá contactar a FINANFARMA através do seguinte email privacidade@finanfarma.pt.

Tem ainda o direito de apresentar reclamação junto à autoridade de controlo competente (em Portugal, a Comissão Nacional de Proteção de Dados em www.cnpd.pt)

10.COMO RETIRAR O CONSENTIMENTO

Tem o direito de retirar os seus consentimentos a qualquer momento e sem qualquer justificação.

Relembremos que a retirada do consentimento não compromete a licitude dos tratamentos que foram efetuados com base no consentimento previamente dado e que a FINANFARMA irá manter registo desse consentimento para cumprir com as suas obrigações legais (demonstrar a licitude do tratamento até ao momento da retirada do consentimento).

Para retirar o consentimento para a finalidade de gerir e melhorar o WEBSITE, pode:

- Através das configurações do navegador, desativando os cookies e as outras ferramentas; ou

- Utilizando uma ferramenta de bloqueio que pode ser utilizada como extensão do seu navegador.

11. QUANDO COMUNICAMOS DADOS A TERCEIROS

A FINANFARMA poderá recorrer a terceiros para a prestação de determinados serviços, por exemplo, para realizar a gestão e manutenção do WEBSITE, podendo estas entidades ter acesso a alguns dados pessoais.

A FINANFARMA assegura que as entidades que tenham acesso aos dados são credíveis e oferecem elevadas garantias de proteção, nunca lhes sendo transmitidos dados para além do necessário à prestação do(s) serviço(s) contratado(s), permanecendo, contudo, a FINANFARMA como responsável pelos dados pessoais disponibilizados.

A FINANFARMA poderá ainda comunicar os seus dados a:

- Empresas do grupo empresarial ao qual a FINANFARMA pertence e com que tenha serviços partilhados ou parcerias comerciais para a criação e oferta de benefícios;
- Outros parceiros fora do seu grupo empresarial (com autorização prévia da sua parte);
- Mandatários judiciais e tribunais, para efeitos de representação, declaração, exercício ou defesa de direitos da FINANFARMA em processos judiciais;
- Autoridades judiciárias ou órgãos de polícia criminal competentes no âmbito de processo judicial devidamente identificado, em cumprimento de despacho fundamentado da autoridade judiciária competente.

No âmbito da comunicação de irregularidades, a FINANFARMA comunicará os dados pessoais (se partilhados) ao Órgão de Fiscalização da FINANFARMA e, dependendo do conteúdo da denúncia, a FINANFARMA poderá comunicar os dados pessoais ao Banco de Portugal ou a entidades judiciárias no âmbito das investigações a que a mesma dê lugar.

12. WEBSITES DE TERCEIROS

O WEBSITE poderá conter ligações para outros websites os quais poderão recolher e tratar os seus dados pessoais. Esse tratamento é da exclusiva responsabilidade dos proprietários desses websites, não tendo a FINANFARMA qualquer responsabilidade pelas suas políticas e/ou práticas.

13. TRANSFERÊNCIAS DE DADOS PARA FORA DA UNIÃO EUROPEIA

Se ocorrerem transferências de dados para países terceiros que não pertencem à União Europeia, a FINANFARMA irá cumprir com as regras legais, de forma a garantir a devida proteção dos seus dados pessoais, sendo os dados pessoais transferidos (i) para um país com legislação de proteção de dados semelhante à legislação europeia (com uma decisão de adequação em vigor), ou (ii) mediante garantias adequadas, nomeadamente cláusulas contratuais-tipo aprovadas pela Comissão Europeia e, se necessário, sendo implementadas medidas suplementares para proteger os dados pessoais.

14. OS MENORES

O WEBSITE não é dirigido a menores de treze (13) anos, pelo que solicitamos que estes menores não nos forneçam dados pessoais.

15. DADOS PESSOAIS DE CATEGORIAS ESPECIAIS

A FINANFARMA agradece que não nos envie e não nos dê a conhecer quaisquer informações relacionadas com:

A saúde física ou mental, incluindo, informações sobre prestação de serviços de saúde ou informações que revelem informações sobre o seu estado de saúde;

A origem racial ou étnica, opiniões políticas, crenças religiosas ou filosóficas, associação sindical, informações genéticas, informações biométricas ou dados relativos a vida sexual ou a orientação sexual.

Caso ainda assim nos envie ou dê a conhecer essas categorias de dados pessoais, estes serão imediatamente apagados.

16. ALTERAÇÕES À POLÍTICA DE PRIVACIDADE

FINANFARMA reserva-se no direito de reajustar ou alterar a presente Política de Privacidade, a qualquer momento, sendo essas alterações publicitadas.

17. OS NOSSOS DETALHES DE CONTACTO

Caso tenha alguma dúvida ou questão relacionada com esta Política de Privacidade por favor contacte-nos por escrito através do email privacidade@finanfarma.pt ou em alternativa poderá contactar o nosso Encarregado da Proteção de Dados (EPD/DPO) através de dpo@finanfarma.pt.